

شروط وأحكام عضوية أديل

1-1 التعريفات

خطوط الطيران: طيران أديل

الشهر: هو الشهر الميلادي الواحد

المسافر: هو الشخص الذي يبلغ 18 سنة وأكثر عضو ببرنامج عضوية أديل

عضوية اديل / عضوية: خدمة شهرية بسعر ثابت لمدة سنة تتيح للعضو/ شراء تذاكر الطيران بسعر ثابت طوال العام

للرحلات الداخلية فقط (باستثناء خط السير الدمام - نيوم)

الاستحقاق: المدة التي يكون فيها عضوية أديل فعالة

الدفع: عملية السحب التلقائي بداية كل شهر من البطاقة الائتمانية للعضو

وقت السفر: عند نجاح عملية الدفع الشهرية بتاريخ 1 من الشهر يتاح للعضو الحجز من تاريخ 6 من نفس الشهر إلى 5 من الشهر الذي يليه

وقت الحجز: 5 ايام قبل الرحلة على الاقل

1-2 شروط العضوية

المدة والتجديد

عضوية أديل عبارة عن برنامج اشتراك سنوي يلتزم به العضو لمدة 12 شهراً.

2-2 جدول الدفع

تُفرض رسوم العضوية شهرياً، ويعتمد المبلغ على الخطة التي تم اختيارها عند التسجيل. تظل الأسعار ثابتة طوال المدة 12 شهراً. يجب على العميل إضافة البطاقة الائتمانية التي سوف يتم السحب منها بشكل تلقائي شهرياً، يستطيع العميل أن يحدد معلومات البطاقة الائتمانية عن طريق الدخول للملف التعريفي. السحب التلقائي سوف يتم بتاريخ 1 من بداية كل شهر، سوف يتم سحب المبالغ المعلقة في حال فشل عمليات السحب الشهرية عند تحديث البطاقة الائتمانية. سوف يتم سحب المبلغ تلقائياً عن طريق الشركة المشغلة "كارافيلو".

3-2 سياسة الإلغاء

يستطيع العضو أن يلغي اشتراكه السنوي بعد 5 أيام من الاشتراك شريطة أن لا يكون قد استخدم العضوية. لا يمكن إلغاء العضوية بعد 5 أيام قبل نهاية مدة الـ 12 شهرًا. يمكن للمستخدمين الإلغاء في نهاية المدة لتجنب التجديد التلقائي

4-2 تاريخ بداية العضوية

المسافر الذي يشترك بمنتصف الشهر له حق الاختيار بالبدا من تاريخه أو أن يبدأ من تاريخ 1 بالشهر الذي يليه.

5-2 شروط العضوية

يجب على المشترك أن يبلغ من العمر 18 سنة على الأقل لكي يشترك بعضوية أديل، ولا يمكن للعضو أن ينقل العضوية لشخص آخر.

3- الرصيد والاستخدام

1-3 رصيد عضوية أديل

يتم إصدار أرصدة شهرياً بعد نجاح عملية السحب التلقائي ويمكن استبدالها برحلات ذهاب وإياب حسب الباقية المختارة في وقت التسجيل، على أن يكون الحجز ضمن وقت السفر. يجب استخدام الأرصدة قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، ولا يمكن ترحيل الأرصدة غير المستخدمة

2-3 الحجز وانتهاء الصلاحية

يجب استخدام الأرصدة لحجز الرحلات قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، حتى لو كان السفر يحدث لاحقاً. الأرصدة غير المستخدمة لا يمكن ترحيلها للأشهر التي تليها

3-3 عملية الحجز

يمكن حجز الرحلات عبر الضغط على ايقونة البرنامج في الصفحة الرئيسية للموقع الرسمي لطيران أديل. عند إكمال عملية حجز الرحلات يجب على المستخدمين دفع الضرائب والرسوم بقيمة ثابتة 50 ريال

4-3 القيود

تتطبق بعض القيود على الحجزات، بما في ذلك عدم توفر الرحلات ذات الاتجاه الواحد وجميع الرحلات يجب ان تكون ذهاب وعودة وتطبق شروط واحكام طيران اديل على تغيير الرحلات بعد الحجز، ويجب الاخذ في الحسبان انه بالتواريخ ادناه يتوقع نفاذ المقاعد بشكل سريع

11-Dec-24	14-Dec-24
03-Jan-25	12-Jan-25
20-Feb-25	02-Mar-25
23-Mar-25	05-Apr-25
01-May-25	05-May-25
25-May-25	31-May-25

5-3 الإلغاء والتغييرات

في حال تم إلغاء الرحلة من قبل طيران أديل سوف سيتم تخصيص رحلة بديلة للمسافر أو سيتم استرجاع المبالغ المستحقة حسب سياسات طيران أديل.

6-3 بدل الأمتعة

لا يشمل الاشتراك الأمتعة المحمولة أو المسجلة. تطبق رسوم الأمتعة القياسية حسب سياسة طيران أديل. من الممكن للمشارك أن يضيف الحقائب عند الاشتراك وسوف يتم إضافة هذه الحقائب طوال مدة الاشتراك.

7-3 المكافآت والاميال

عضوية أديل غير مرتبطة بأي برنامج للمكافآت أو الأميال

8-3 عدم الالتحاق بالرحلة

في حال لم يحضر المسافر للرحلة في موعدها فسوف يعتبر أن المسافر إستغنى عن سعر الرحلة

4- متفرقات

1-4 القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط لقوانين المملكة العربية السعودية

2-4 التعديلات

يحتفظ طيران أديل بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت. سيتم إخطار المستخدمين بالتغييرات في حال وجدت

3-4 سياسة الخصوصية

الرجاء مراجعة سياسة الخصوصية لطيران أديل

4-4 معلومات الاتصال

. للاستفسارات أو المساعدة، يرجى الاتصال بخدمة العملاء

920000212: داخل المملكة العربية السعودية

00966126346100: خارج المملكة العربية السعودية

يسعدنا تلقي مكالماتكم يوميًا:

من 08:00 صباحًا حتى 22:00 مساءً بتوقيت المملكة العربية السعودية.

5- عدم الالتزام بالسياسات والاحكام

المسافر يوافق على الامتثال لجميع الشروط والاحكام والقوانين المختصة بعضوية أديل. أي تعدي عليها سوف يعرض حساب المسافر بعضوية اديل للالغاء بدون اشعار أو استرجاع لأي مبالغ، مع أحقية طيران اديل باتخاذ جميع الاجراءات اللازمة قانونيا.